

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Физико-математический факультет

Кафедра менеджмента и экономики образования

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Технологии разработки и принятия управленческих решений**

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки: Менеджмент в образовании

Форма обучения: Заочная

Разработчики:

Стародубцева Л. В., кандидат социологических наук, доцент

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 11 от 20.05.2019 года

Зав. кафедрой



Куркина Н. Р.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 1 от 31.08.2020 года

Зав. кафедрой



Куркина Н. Р.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование компетенций, необходимых для анализа, совершенствования и разработки процедур и процессов принятия управленческих решений в организациях

Задачи дисциплины:

- овладение методами обоснованного выбора решений в различных сферах управления;
- формирование навыков разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях нестабильной, быстро изменяющейся внешней среды;
- выработка умений оценивать варианты альтернативных решений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина ФТД.02 «Технологии разработки и принятия управленческих решений» изучается на 3 курсе, в 8 триместре.

Для изучения дисциплины требуется: наличие теоретических знаний и практических навыков в области менеджмента

Изучению дисциплины ФТД.02 «Технологии разработки и принятия управленческих решений» предшествует освоение дисциплин (практик):

Б1.О.1 Информационные технологии в профессиональной деятельности;

К.М.1 Методология исследования в образовании;

К.М.2 Методология и методы научного исследования.

Освоение дисциплины ФТД.02 «Технологии разработки и принятия управленческих решений» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

К.М.04.ДВ.02.1 Теория и методика обучения экономике;

К.М.04.ДВ.02.2 Современное экономическое образование;

К.М.5 Управление государственными и муниципальными закупками;

К.М.6 Планирование и прогнозирование в управлении образованием.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Технологии разработки и принятия управленческих решений», включает: 01 Образование и наука

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция в соответствии ФГОС ВО	
Индикаторы достижения компетенций	Образовательные результаты
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	

УК-5.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.	знать: - свою роль, а также роль своих подчиненных, коллег и вышестоящих руководителей в процессе принятия решений ; уметь: - использовать современные технологии выработки решений в условиях риска и многокритериальности ; владеть: - навыками использования информации о культурных особенностях и традициях для принятия управленческих решений.
---	--

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

УК-6.1 Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития.	знать: - возможности и ограничения своего стиля и сложившегося в организации подхода к принятию решений ; уметь: - применять рефлексивные методы в процессе принятия управленческих решений; владеть: - навыками применения рефлексивных методов в процессе принятия управленческих решений.
---	---

ОПК-8. Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований

ОПК-8.1 Знает: особенности педагогической деятельности; требования к субъектам педагогической деятельности; результаты научных исследований в сфере педагогической деятельности.	знать: - процесс принятия решений в организациях, его характеристики и подходы к оценке эффективности; уметь: - диагностировать тип задачи, встречающейся на практике проектировать и организовывать процесс решения задачи; владеть: - навыками использования методов, инструментария, процедур, индивидуальных и групповых технологий разработки и принятия управленческих решений.
--	--

ПК-3. Способность организовывать взаимодействие всех участников образовательного процесса в коллегиальных органах управления, соответствующих целям развития образовательной организации.

педагогический деятельность

ПК-3.2 Умеет: отбирать и использовать соответствующие целям и условиям деятельности образовательной организации нормативные документы, разрабатывать локальные акты при создании и функционировании коллегиальных форм управления образованием.	знать: - нормативные документы и локальные акты, используемые при принятии управленческих решений ; уметь: - применять нормативные документы и локальные акты при разработке управленческих решений ; владеть: - навыками применения нормативных документов и локальных актов при разработке управленческих решений .
---	--

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Восьмой триместр
Контактная работа (всего)	4	4
Практические	4	4
Самостоятельная работа (всего)	64	64
Виды промежуточной аттестации	4	4
Зачет	4	4
Общая трудоемкость часы	72	72
Общая трудоемкость зачетные единицы	2	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Подходы к управленческим решениям:

Процессный подход к управленческим решениям.

Раздел 2. Принятие управленческих решений:

Структура и типология задач принятия решений.

5.2. Содержание дисциплины: Практические (4 ч.)

Раздел 1. Подходы к управленческим решениям (2 ч.)

Тема 1. Процессный подход к управленческим решениям (2 ч.)

1. Понятия проблемы, проблемной ситуации, процесса принятия решения
2. Модели процесса разработки и принятия управленческих решений.

Раздел 2. Принятие управленческих решений (2 ч.)

Тема 2. Структура и типология задач принятия решений (2 ч.)

1. Основные понятия.
2. Типология ситуаций принятия решения.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (разделу)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Восьмой триместр (64 ч.)

Раздел 1. Подходы к управленческим решениям (32 ч.)

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

1. Ознакомьтесь с материалами для чтения «Креативность и честность: есть ли связь?» и «Настройка выбора» (Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 324 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-03558-2. – Текст электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. с. 49 и с. 52 – URL: <https://urait.ru/bcode/433919/p.49> <https://urait.ru/bcode/433919/p.52>)

2. Изучите проблемные ситуации «Умный дом» и «Новое задание» (Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 324 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-03558-2. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. 53 и с. 54 – URL: <https://urait.ru/bcode/433919/p.53> и <https://urait.ru/bcode/433919/p.54>)

Подготовьте ответы на ситуации:

- 1) Вы как сотрудник консалтинговой фирмы должны выполнить поручение фирмы Kühn OH
- 2) Какой из процессов выработки управленческих решений следует использовать в данной ситуации?

Раздел 2. Принятие управленческих решений (32 ч.)

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

1. Ознакомьтесь с материалами для чтения «Из отчета Счетной палаты Российской Федерации?» и «Пруденциальная алгебра» (Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 324 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-03558-2. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. с. 192 и с. 193 – URL: <https://urait.ru/bcode/433919/p.192> и <https://urait.ru/bcode/433919/p.193>)

2. Изучите проблемные ситуации «Секретарь компании» и «Аренда офиса» (Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 324 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-03558-2. – Текст : электронный ЭБС Юрайт [сайт].с. 194 и с. 197 – URL: <https://urait.ru/bcode/433919/p.194> <https://urait.ru/bcode/433919/p.197>). Подготовьте ответы на ситуации:

- сформулируйте критерии для выбора кандидатов в разрезе 2-х направлений критериев допустимости и критериев сравнения
- представьте Ваш алгоритм принятия управленческого решения в условиях многокритериальности.

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства

8.1. Компетенции и этапы формирования

№ п/п	Оценочные средства	Компетенции, этапы их формирования
-------	--------------------	------------------------------------

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции				
2 (не зачтено) ниже порогового	3 (зачтено) пороговый	4 (зачтено) базовый	5 (зачтено) повышенный	
ОПК-8 Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований				
ОПК-8.1 Знает: особенности педагогической деятельности; требования к субъектам педагогической деятельности; результаты научных исследований в сфере педагогической деятельности.				
Демонстрирует фрагментарное владение методами проектирования педагогической деятельности на основе специальных научных знаний и результатов исследований	В целом успешно, но не систематически демонстрирует владение методами проектирования педагогической деятельности на основе специальных научных знаний и результатов исследований	В целом успешно, но с отдельными пробелами демонстрирует владение методами проектирования педагогической деятельности на основе специальных научных знаний и результатов исследований	Успешно и систематически демонстрирует владение методами проектирования педагогической деятельности на основе специальных научных знаний и результатов исследований	
ПК-3 Способен проектировать содержание учебных дисциплин и конкретных моделей обучения				

ПК-3.2 Умеет: отбирать и использовать соответствующие целям и условиям деятельности образовательной организации нормативные документы, разрабатывать локальные акты при создании и функционировании коллегиальных форм управления образованием.				
Демонстрирует фрагментарное умение отбирать и использовать соответствующие целям и условиям деятельности образовательной организации нормативные документы, разрабатывать локальные акты при создании и функционировании коллегиальных форм управления образованием	В целом успешно, но не систематически демонстрирует умение отбирать и использовать соответствующие целям и условиям деятельности образовательной организации нормативные документы, разрабатывать локальные акты при создании и функционировании коллегиальных форм управления образованием	В целом успешно, но с отдельными пробелами демонстрирует умение отбирать и использовать соответствующие целям и условиям деятельности образовательной организации нормативные документы, разрабатывать локальные акты при создании и функционировании коллегиальных форм управления образованием	Успешно и систематически демонстрирует умение отбирать и использовать соответствующие целям и условиям деятельности образовательной организации нормативные документы, разрабатывать локальные акты при создании и функционировании коллегиальных форм управления образованием	
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия				
УК-5.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.				
Демонстрирует фрагментарное нахождение и использование необходимой для саморазвития и взаимодействия с другими информации о культурных особенностях и традициях различных сообществ.	В целом успешно, но не систематически демонстрирует нахождение и использование необходимой для саморазвития и взаимодействия с другими информации о культурных особенностях и традициях различных сообществ	В целом успешно, но с отдельными пробелами демонстрирует нахождение и использование необходимой для саморазвития и взаимодействия с другими информации о культурных особенностях и традициях различных сообществ	Успешно и систематически демонстрирует нахождение и использование необходимой для саморазвития и взаимодействия с другими информации о культурных особенностях и традициях различных сообществ	
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки				
УК-6.1 Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития.				

Демонстрирует фрагментарное применение рефлексивных методов в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития	В целом успешно, но не систематически демонстрирует применение рефлексивных методов в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития	В целом успешно, но с отдельными пробелами демонстрирует применение рефлексивных методов в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития.	Успешно и систематически демонстрирует применение рефлексивных методов в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития
---	---	---	--

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	Зачет	
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	незачтено	Ниже 60%

83. Вопросы промежуточной аттестации

Восьмой триместр (Зачет, ОПК-8.1, ПК-3.2, УК-5.1, УК-6.1)

1. Раскройте сущность управленческого решения как элемента управления системой
2. Раскройте сущность построения управленческого решения на основе его жизненного цикла
3. Раскройте модели и концепции принятия решений
4. Раскройте стратегии принятия решений
5. Раскройте психологические аспекты принятия решений
6. Раскройте психологические феномены
7. Раскройте факторы, определяющие специфику исследуемой управляемой системы и оказывающие влияние на другие параметры управления
8. Раскройте факторы формирования цели лица, принимающего решение
9. Раскройте факторы, определяемые спецификой процедуры формирования управленческого решения
10. Раскройте сущность полезной информации и рекомендаций по построению управленческого решения
11. Раскройте структуру принятия решений в организации
12. Раскройте сущность данных, информации, знаний и решений
13. Раскройте регулирование по принципу обратной связи
14. Раскройте уровни и функции информационных систем
15. Раскройте классы задач, решаемых информационными системами
16. Раскройте типы информации и категории информационных систем
17. Раскройте сущность системы обработки транзакций и работы со знаниями

18. Раскройте сущность систем автоматизации офиса
19. Раскройте сущность информационных систем менеджмента
20. Раскройте сущность информационных систем поддержки принятия решений
21. Раскройте основные характеристики, состав ИСППР и решаемые ими задачи
22. Раскройте сущность информационных систем поддержки деятельности руководителя
23. Раскройте общие вопросы создания СППР
24. Раскройте методологические аспекты создания СППР
25. Раскройте сущность теории принятия решений, исследования операций, системного анализа и их взаимосвязь
26. Раскройте сущность математической теории измерений: основные определения и понятия; признак, показатель, критерий
27. Раскройте шкалы в теории измерений
28. Раскройте сущность математической модели проблемной ситуации
29. Раскройте классификацию задач принятия решений
30. Раскройте сущность математической модели предпочтений в задачах принятия решений
31. Раскройте сущность бинарных отношений
32. Раскройте сущность функции полезности
33. Раскройте способы задания функций выбора
34. Опишите математическую модель предпочтений в условиях вероятностной неопределенности
35. Раскройте сущность построения бинарных отношений предпочтения на множестве вероятностных распределений
36. Раскройте сущность построения функций полезности в условиях вероятностной неопределенности
37. Раскройте сущность построения функций риска в ЗПР в условиях вероятностной неопределенности
38. Раскройте решающие правила в ЗПР в условиях вероятностной неопределенности
39. Приведите примеры ЗПР в условиях вероятностной неопределенности
40. Раскройте сущность математической модели многокритериальной задачи принятия решений
41. Раскройте сущность формирования множества критериев
42. Раскройте сущность построения отношений предпочтения для многокритериальной ЗПР
43. Раскройте обобщенный критерий и кривые безразличия
44. Раскройте сущность аддитивных функций полезности
45. Раскройте сущность оптимальности по Парето

84. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет служит формой проверки усвоения учебного материала, готовности к практической деятельности и успешного решения студентами учебных задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного опроса) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий,

предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

Тестирование

При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля ответ считается правильным, если:

- в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;
- по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, выбраны все правильные ответы;
- в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;
- в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность;
- в тестовом задании на установление соответствия сопоставление произведено верно для всех пар.

При оценивании учитывается вес вопроса (максимальное количество баллов за правильный ответ устанавливается преподавателем в зависимости от сложности вопроса). Количество баллов за тест устанавливается посредством определения процентного соотношения набранного количества баллов к максимальному количеству баллов.

Критерии оценки

До 60% правильных ответов – оценка «неудовлетворительно».

От 60 до 75% правильных ответов – оценка «удовлетворительно».

От 75 до 90% правильных ответов – оценка «хорошо».

Свыше 90% правильных ответов – оценка «отлично».

Вопросы и задания для устного опроса

При определении уровня достижений студентов при устном ответе необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

Практические задания

При определении уровня достижений студентов при выполнении практического задания необходимо обращать особое внимание на следующее:

- задание выполнено правильно;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- умение работать с объектом задания демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- выполнение задания теоретически обосновано.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

Критерии оценки ответа

Правильность выполнения задания – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) выполнения – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

Контрольная работа

Виды контрольных работ: аудиторные, домашние, текущие, экзаменационные, письменные, графические, практические, фронтальные, индивидуальные. Система заданий письменных контрольных работ должна:

- выявлять знания студентов по определенной дисциплине (разделу дисциплины);
- выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей;
- выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения;
- творчески использовать знания и навыки.

Требования к контрольной работе по тематическому содержанию соответствуют устному ответу.

Также контрольные работы могут включать перечень практических заданий.

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной письменной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

Контекстная учебная задача, проблемная ситуация, ситуационная задача, кейсовое задание

При определении уровня достижений студентов при решении учебных практических задач необходимо обращать особое внимание на следующее:

- способность определять и принимать цели учебной задачи, самостоятельно и творчески планировать ее решение как в типичной, так и в нестандартной ситуации;
- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы и задания;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных задач;
- грамотное использование основной и дополнительной литературы;
- умение использовать современные информационные технологии для решения учебных задач, использовать научные достижения других дисциплин;

– творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной письменной и устной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Барнаган, В.С. Методы принятия управленческих решений : [16+] / В.С. Барнаган ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2017. – 228 с. : табл., схем., граф., ил. – Режим доступа: URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567189>

2. Бережная, О.В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О.В. Бережная, Е.В. Бережная ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 171 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457872>

3. Шамалова, Е.В. Основы методологии принятия управленческих решений в организации : учебное пособие / Е.В. Шамалова, М.И. Глухова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 95 с. : табл., схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2758-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493967>

Дополнительная литература

1. Акмаева, Р.И. Менеджмент / Р.И. Акмаева, Н.Ш. Епифанова, А.П. Лунев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 442 с. : табл., ил. – Режим доступа: URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959>

2. Козырев, М.С. Методы принятия управленческих решений / М.С. Козырев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 158 с. : ил., табл. – Режим доступа: – URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936>

3. Менеджмент в образовании : учебное пособие / О. В. Бурляева, Н. Р. Куркина, Л. В. Стародубцева; Мордовский государственный педагогический институт. - Саранск, 2019. - 1 электронный оптический диск. - ISBN 978-5-8156-1089-7 : - Текст : электронный. – Режим доступа: – <http://library.mordgpi.ru/MegaPro/Web/SearchResult/ToPage/1>

4. Мандель, Б.Р. Современный менеджмент в образовании / Б.Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 493 с. : ил., табл. – Режим доступа: URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477497>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <https://www.menobr.ru/> - Менеджер образования
2. <http://www.edu.ru/> - Федеральный портал «Российское образование»
3. <https://e.normobr.ru/> - Нормативные документы образовательного учреждения
4. <https://vip.1obraz.ru/> - Система Образование
5. <https://e.normobr.ru/> - Нормативные документы образовательного учреждения

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;

- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
- повторите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;
- проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета

12.1 Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1С: Университет ПРОФ

12.2 Перечень информационно-справочных систем

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (№ 105).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место в составе (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, гарнитура, проектор, интерактивная доска), магнитно-маркерная доска.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (№ 225).

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (персональный компьютер 10 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Читальный зал электронных ресурсов (№ 101б).

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт. мультимедийный проектор 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями